

**Clients**

Apprentis  
Entreprises formatrices  
Parents  
Comm. de branches  
OSP  
Partenaires sociaux  
Population  
Politiques  
Prestataires (IT, infra)  
Médias  
OrTra  
Ecoles (sec I, tertiaire)  
Service

**Entrées**

Contrat  
Autorisation de former  
Infos  
Conseils  
Mesure (dys)

Processus de management

Direction

Processus opérationnel

Enseignement

Processus de support

Santé&Sécurité

SMI

Informatique

Infrastructure

Gestion formation

Communication

Ressources humaines

Finances

Administration

**Sorties**

Certificat(s)  
Diplôme  
Infos  
Conseils

**Clients**

Apprentis  
Entreprises formatrices  
Parents  
Comm. de branches  
OSP  
Partenaires sociaux  
Population  
Politiques  
Prestataires (IT, infra)  
Médias  
OrTra  
Ecoles (sec I, tertiaire)  
Service