



# Procédure commande

**ATTENTION, LA RENTRÉE A LIEU POUR LA MARJORITÉ DES CANTONS LE**

**18 AOÛT 2025.**

**À PARTIR D'AOÛT LES DÉLAIS D'ENVOIS  
SERONT CONSIDÉRABLEMENT AUGMENTÉS (~ 2 SEMAINES),**

**Il est important que vous passiez votre commande rapidement (dès juillet),  
afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.**

**1**

## Pour passer commande

étudiant

- Se rendre sur le site [cataroproshop.ch](http://cataroproshop.ch), choisir je suis étudiant.
- Vous devez impérativement être **connecté**.

**2**

## S'inscrire - Se connecter



- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tels que facture, bulletin de livraison, n° de suivi (tracking), etc.

**3**

## Entrer votre Code classe ou Référence panier



- (qui vous a été transmis(e) par votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche.

**4**

## Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités



- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «**mettre à jour le panier**».

**5**

## Choisir l'adresse de livraison



- Noter votre **adresse de livraison exacte**. Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison ainsi que les frais de retour.
- Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.

**6**

## Choisir le mode de livraison



- PostePac Priority (1 à 3 jours ouvrables dès le colis posté).
- PostePac Priority Signature (distribution avec accusé de réception. En cas d'absence, il sera conservé à votre bureau de poste pour une durée de 7 jours).

**7**

## Choisir le mode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total



- Facture QR (colis envoyé dès réception du montant).
- Paiement en ligne:
  - Twint,
  - MasterCard, Visa,
  - Postfinance.

**8**

## VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !



- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- **Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande.**

### Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

### Retour

- En cas de retour, veuillez nous contacter par e-mail à [info@cataropro.ch](mailto:info@cataropro.ch).

Pour plus de précisions, veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ)