



# Rentrée scolaire 21-22

Comme le premier jour  
change en fonction de  
la profession, il faut  
aller:

[www.epasc.ch](http://www.epasc.ch)

Rubrique news -  
Ouverture de l'année  
scolaire

1er jour  
de cours  
?

Tous les documents  
commandés doivent  
être apportés en  
classe, le premier  
jour de cours.

Manuels  
scolaires  
?

## Les codes classes pour l'achat des manuels

Forestier-bûcheron, Forestière-  
bûcheronne CFC

1 <sup>ère</sup> année	EPASC.FB1
2 <sup>e</sup> année	EPASC.FB2
3 <sup>e</sup> année	EPASC.FB3

Les manuels et les  
supports de cours doivent  
être commandés en ligne

[www.cataroproshop.ch](http://www.cataroproshop.ch)

Procédure en page  
suivante

**ANTICIPER !**  
Il ne faut pas  
attendre la dernière  
minute pour  
commander les  
livres !





**CataroproSA**



Pour le compte des éditions CIIP/CREME  
Félix-Bovet 4 cataroproshop.ch  
2015 Areuse info@cataropro.ch

# Procédure commande



Il est important que vous passiez votre commande rapidement,  
afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.



Toutes les commandes se font uniquement sur le site [cataroproshop.ch](http://cataroproshop.ch),  
(il n'est pas possible de passer une commande par e-mail ou par téléphone).



**1**

## Pour passer commande

étudiant

- Vous devez impérativement être **connecté**.
- Se rendre sur le site [cataroproshop.ch](http://cataroproshop.ch), choisir je suis étudiant.

**2**

## S'inscrire - Se connecter



- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tels que facture, bulletin de livraison, n° de suivi (tracking), etc.

**3**

## Entrer votre Code classe



- (reçu de la part de votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche.

**4**

## Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités



- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «**mettre à jour le panier**».

**5**

## Choisir l'adresse de livraison



- Noter votre **adresse de livraison exacte**. Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison ainsi que les frais de retour.
- Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.

**6**

## Choisir le mode de livraison



- **Si** vous choisissez de venir chercher votre commande au centre de distribution à Areuse dans le canton de **Neuchâtel**, vous serez **prévenu par e-mail** lorsqu'elle sera prête.

**7**

## Choisir le mode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total



- Virement bancaire (e-banking): indiquer votre **n° de commande comme motif de versement**, sans quoi nous ne pourrions pas identifier votre paiement.
- Paiement en ligne: Twint, MasterCard, Visa, Postfinance Card, Postfinance E-finance.

**8**

## VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !



- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- **Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande.**

### Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

### Retour

- En cas de retour, veuillez prendre connaissance des points concernés dans la foire aux questions (FAQ) et **remplir le bon de retour**.



Pour plus de précisions, veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ)  
sur le site [www.cataroproshop.ch](http://www.cataroproshop.ch)





Un forfait annuel obligatoire est perçu à chaque rentrée scolaire. Ce montant couvre les frais de photocopies, de manifestations, etc... Le montant varie de CHF 45.— à CHF 100.— selon le type de formation suivie. Une facture vous sera adressée environ 3 semaines après la rentrée scolaire

**Liste des recueils obligatoires pour les cours de culture générale uniquement**

01

Dictionnaire de poche Larousse



02

La Suisse mode d'emploi

