



Rentrée scolaire 23-24

Comme le premier jour
change en fonction de
la profession, il faut
aller:

www.epasc.ch

Rubrique news -
Ouverture de l'année
scolaire

1er jour
de cours
?

Tous les documents
commandés doivent
être apportés en
classe, le premier
jour de cours.

Manuels
scolaires
?

Les codes classes pour l'achat des manuels

Agent d'exploitation, agente
d'exploitation CFC

1 ^{re} année	EPASC.AGE1
2 ^e année	EPASC.AGE2
3 ^e année	EPASC.AGE3

Les manuels et les
supports de cours doivent
être commandés en ligne

www.cataroproshop.ch

Procédure en page
suivante

ANTICIPER !
Il ne faut pas
attendre la dernière
minute pour
commander les
livres !





CataroproSA



Pour le compte des éditions CIIP/CREME
Félix-Bovet 4 cataroproshop.ch
2015 Areuse info@cataropro.ch

Procédure commande



Il est important que vous passiez votre commande rapidement,
afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.



Toutes les commandes se font uniquement sur le site cataroproshop.ch,
(il n'est pas possible de passer une commande par e-mail ou par téléphone).



1

Pour passer commande

étudiant

- Vous devez impérativement être **connecté**.
- Se rendre sur le site cataroproshop.ch, choisir je suis étudiant.

2

S'inscrire - Se connecter



- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tels que facture, bulletin de livraison, n° de suivi (tracking), etc.

3

Entrer votre Code classe



- (reçu de la part de votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche.

4

Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités



- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «**mettre à jour le panier**».

5

Choisir l'adresse de livraison



- Noter votre **adresse de livraison exacte**. Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison ainsi que les frais de retour.
- Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.

6

Choisir le mode de livraison



- **Si** vous choisissez de venir chercher votre commande au centre de distribution à Areuse dans le canton de **Neuchâtel**, vous serez **prévenu par e-mail** lorsqu'elle sera prête.

7

Choisir le mode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total



- Virement bancaire (e-banking): indiquer votre **n° de commande comme motif de versement**, sans quoi nous ne pourrions pas identifier votre paiement.
- Paiement en ligne: Twint, MasterCard, Visa, Postfinance Card, Postfinance E-finance.

8

VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !



- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- **Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande.**

Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

Retour

- En cas de retour, veuillez prendre connaissance des points concernés dans la foire aux questions (FAQ) et **remplir le bon de retour**.



Pour plus de précisions, veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ)
sur le site www.cataroproshop.ch





01 Règle plate 40 cm



02 Gomme



03 1 porte-mine de type Fixpencil 0.5



Un forfait annuel obligatoire est perçu à chaque rentrée scolaire. Ce montant couvre les frais de photocopies, de manifestations, etc... Le montant varie de CHF 65.— à CHF 120.— selon le type de formation suivie. Une facture vous sera adressée environ 3 semaines après la rentrée scolaire.

Liste du matériel à acheter personnellement pour le premier jour de cours !



04 Boîte de mines HB 0.5mm



05 Calculatrice scientifique avec fonction trigo (type TEXAS TI 30 ECO RS)

Liste des recueils obligatoires pour les cours de culture générale uniquement

06 Dictionnaire de poche Larousse



07 La Suisse mode d'emploi



Ordinateur

Les apprentis de 1re année doivent venir avec un ordinateur portable de base, selon les informations reçues de l'Association Valaisanne des concierges (AVsC).
Pour toutes questions, vous pouvez vous adresser à M. Patrice Barby au 079 816 45 89.