

Déclaration d'intention de la direction

Notre école doit être en mesure de répondre aux exigences de la formation actuelle. Il est donc indispensable que chacun ait le souci de donner le meilleur de lui-même afin d'améliorer la qualité de nos prestations.

Nous devons nous engager dans une gestion efficace de l'école avec notre outil de diffusion et avec des procédures claires et adaptables aux évolutions de la société et de l'EPASC.

Les collaborateurs et enseignants, sensibles et formés à l'évolution de leurs professions, s'engagent de manière responsable dans leurs différentes missions, collaborent et garantissent la bonne marche de l'école. Ils veillent également à créer une ambiance de travail conviviale, propice à la concrétisation des objectifs fixés.

Une communication claire est primordiale pour le bon fonctionnement de notre établissement. Il est du devoir de chacun de transmettre les informations adéquates pour éviter des malentendus et des tensions inutiles. De plus, nous devons rester à l'écoute des désirs de nos partenaires et veiller à répondre à leurs attentes.

Des solutions réalistes pour accroître l'efficacité de notre mission, spécialement par l'amélioration des infrastructures devront être trouvées d'entente avec le Service des Bâtiments et les Associations professionnelles. Un accent particulier est mis sur la réflexion et la réalisation d'améliorations dans le domaine de l'environnement. Ceci concerne l'efficacité énergétique des bâtiments, mais également les comportements de toutes les personnes qui prennent part à la vie de l'école notamment le personnel administratif, technique, les membres de la direction, les enseignants, les apprentis, ainsi que les personnes venant de l'extérieur.

Notre école a pour objectif principal de garantir le bien-être des apprentis tout en leur offrant des conditions optimales pour un apprentissage de qualité. Elle s'efforce de créer un environnement bienveillant, sécurisant et motivant, qui renforce la confiance en soi et favorise l'épanouissement personnel. Des mécanismes de soutien et d'accompagnement sont mis en place pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenti. Les conditions d'apprentissage sont également optimisées grâce à des infrastructures modernes et ergonomiques, et des méthodes pédagogiques variées et adaptées aux particularités de chaque discipline professionnelle.

L'école vise à développer les compétences professionnelles et humaines des apprentis, en leur enseignant non seulement les savoir-faire techniques requis par le marché du travail, mais aussi les compétences sociales, émotionnelles et collaboratives indispensables dans le monde professionnel. Elle propose un suivi personnalisé pour soutenir les aspirations de chaque apprenti et encourage l'auto-évaluation et l'autonomie dans l'apprentissage.

En plus de ces aspects, l'école s'engage à promouvoir un climat scolaire positif et inclusif, basé sur le respect mutuel et la valorisation de chaque individu. Elle sensibilise les apprentis aux valeurs de tolérance, d'éthique professionnelle et de responsabilité

sociétale. Enfin, elle facilite leur insertion dans le marché du travail en offrant des opportunités d'apprentissage en entreprise et de stages pratiques, et en les préparant à s'adapter aux évolutions technologiques et aux exigences du monde professionnel suisse.

L'ensemble de ces objectifs vise à former des professionnels qualifiés, épanouis et prêts à contribuer de manière positive à la société et à l'économie.

Afin de nous améliorer, le Collège de direction de l'EPASC, avec le soutien de la Revue de direction a procédé à un lifting complet de notre SMPQ pour l'adapter aux nouvelles normes 9001 : 2015.

Cette analyse en profondeur a permis une simplification des procédures utilisées, une rationalisation de nos manières de faire et un gain certain au niveau de notre efficacité.

Pour notre management, une nouvelle plateforme de partages et d'échanges est utilisée. Le logiciel SharePoint remplace Qualigram (en bout de vie ...) et permet une gestion efficace de tous nos documents et favorise une communication encore plus réactive.

Sur le plan environnemental, en parallèle à la démarche 14 001 : 2015, le Collège de direction a déjà entrepris toute une série de démarches et de projets qui vont dans le sens demandé par une telle norme :

- Changement de toutes les fenêtres au bâtiment 71.
- Etude des bâtiments au niveau énergétique (bâtiment Martigny 71, Martigny 91, Martigny 11 et Châteauneuf).
- Etude des bâtiments au niveau de l'amiante (en partie déjà réalisée).
- Etude des bâtiments au niveau des mesures feu (en partie déjà réalisée).
- Renouvellement de la partie sanitaire du bâtiment Martigny 71.
- Rénovation complète de la cuisine et du bar de la cafétéria de Martigny (nouvelle gérance, avec un modèle de restaurant d'application).
- Installation d'un système audio (tel que celui de Martigny : HP dans les classes, système centralisé ...) à Châteauneuf.
- Rénovation du hall d'entrée de Martigny 71 et des bureaux attenants.
- Rénovation de l'éclairage des bâtiments 71 et 91 afin d'être conforme aux normes en vigueur.

Pour la réalisation de ces deux normes, des analyses de risques ont été réalisées. Le travail du Collège de direction de l'EPASC a voulu les identifier, les évaluer et les prioriser, afin de les traiter méthodiquement.

Les SWOT 9001 et 14001 et les matrices de risques ont amené des remarques pertinentes, des correctifs à apporter, mais aussi la mise en avant de manières de faire correctes et de visions qui prouvent l'anticipation réfléchie et voulue par le Collège de direction (identification des risques - analyse des risques - évaluation de la gravité des risques – correction et prévention).

Distribution : Directeur, Chef qualité.